

A nuestros proveedores:

Estimado proveedor,

En ATValor y Tasaciones Hipotecarias somos conscientes de la importancia de prestar servicios y productos de Calidad, teniendo siempre en cuenta el respeto al Medio Ambiente. Desde hace años, disponemos de la certificación UNE EN ISO 9001, de gestión de la Calidad y ahora estamos implantando la UNE – EN ISO 14001 de Gestión Ambiental.

Les informamos que, como proveedor nuestro, será sometido a Evaluación y reevaluación periódica, basado en el control y seguimiento del desempeño, para lo cual, se evaluarán las incidencias y grado de importancia en cuanto a:

- Cumplimiento de plazos de entrega
- Calidad de servicio

Así mismo, anualmente ATValor y Tasaciones Hipotecarias realizan un seguimiento y evaluación periódica de sus proveedores, atendiendo a productos, procesos o servicios que una vez recibidos van a ser homologados, según el grado de cumplimiento de los requisitos y/o condiciones pactadas en el momento de la compra. El seguimiento anual de proveedores puede conllevar el desistimiento de ATValor y Tasaciones Hipotecarias para contar con proveedores externos que reiteradamente incumplan las condiciones de compra/contratación.

Si desea cualquier aclaración adicional al respecto de estos métodos de homologación y evaluación, no dude en ponerse en contacto con nosotros. La actualización de las normas ISO 9001 e ISO 14001 nos exige también que difundamos nuestros valores a las partes interesadas entre las que se incluyen nuestros proveedores. Por tal motivo, les indicamos que se puede consultar nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente accediendo a través de la página web corporativa.

Agradeceríamos que, por su parte, nos enviaran copia por email de las certificaciones que tenga su empresa en relación a los sistemas de gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral (ISO 9001, ISO 14001, EMAS, ISO 45001, etc.). Dicha información es tenida en cuenta y es valiosa tanto para la aceptación inicial de los proveedores externos como para la evaluación periódica de los mismos.

En el caso de no disponer de dichas certificaciones, en especial aquellas que tienen que ver con la gestión ambiental, les animamos a considerar la implantación de estos sistemas.

Usted, como proveedor, forma parte del ciclo de vida de nuestro producto y es nuestro deseo, asegurarnos el compromiso de protección del medio ambiente entre todos los implicados.

Agradeciendo de antemano su colaboración, le enviamos un cordial saludo,



D. Ángeles Aguilar Viyuela

Director General de **ATVALOR S.A.** y de **Tasaciones Hipotecarias S.A.U.**