

La Dirección de **ATVALOR S.A. y de Tasaciones Hipotecarias S.A.U.** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad y más sostenible, en sus actividades de:

“Valoración de bienes inmuebles”

Ha establecido la presente Política de Calidad y Medio Ambiente, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

Misión

Trabajamos con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes la mayor calidad en nuestras tasaciones gracias a la reconocida experiencia de nuestro personal. Para ello nos adaptamos a las necesidades de cada cliente proporcionándole una amplia gama de servicios siguiendo los principios de máxima eficiencia y precios óptimos, apostando en todo momento por el Desarrollo Sostenible.

Visión

Somos una sociedad de tasación homologada por el Banco de España y es por ello que queremos ser una organización de referencia en el sector inmobiliario y conseguir el reconocimiento y la satisfacción de todos nuestros clientes, adquiriendo además un compromiso ambiental con nuestro entorno.

Valores

Somos una organización cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros, unido a un compromiso con la sostenibilidad.

ATVALOR S.A. y de Tasaciones Hipotecarias S.A.U. cuentan con un sistema integrado de gestión, según los estándares normativos **UNE-EN-ISO 9001.2015 e ISO 14001** y se cimienta en los siguientes principios:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001.2015, UNE EN ISO 14001:2015, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua y eficacia del sistema de gestión**, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de medioambiente.
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio; haciendo especial hincapié en:
 - Cumplimiento de los servicios ofertados a nuestros clientes, trabajando siempre por aumentar su grado de satisfacción
 - Calidad de los servicios y cumplimiento de los plazos de entrega
 - Calidad y experiencia de nuestro personal y tasadores
 - Concienciación y motivación del personal, velando por la implantación, desarrollo y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente y asegurando su formación continua. Defendemos el principio de que “La Calidad es Cosa de Todos”.
 - Asesoramiento personalizado
 - Considerar las acciones para abordar riesgos y oportunidades, que puedan afectar a la conformidad del proceso, calidad del servicio y a la naturaleza y magnitud de nuestros impactos ambientales.
 - Desarrollar nuestras actividades, disminuyendo el impacto en el medio ambiente y asumiendo en cada actuación el compromiso de protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, a través de un desarrollo sostenible.
- Compromiso con la sostenibilidad, la prevención de la contaminación y la lucha contra el cambio climático.
- Compromiso de definir la política de calidad y medio ambiente de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización y partes interesadas. La presente Política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente y es de obligado cumplimiento para todo el personal.

En Madrid, a 10 de febrero de 2026



D. Ángeles Aguilar Viyuela

Director General de **ATVALOR S.A. y de Tasaciones Hipotecarias S.A.U.**